ESCOLA SUPERIOR DO MPU

ANO DE 2020



## RELATÓRIO ANUAL

RESULTADOS ALCANÇADOS

ASSESSORIA DE ESTRATÉGIA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL

#### MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

Antônio Augusto Brandão de Aras *Procurador-Geral da República* 

#### ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO

Paulo Gustavo Gonet Branco

Diretor-Geral

Manoel Jorge e Silva Neto

Diretor-Geral Adjunto

Carlos Vinícius Alves Ribeiro
Secretário de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN)

Graziane Madureira
Secretária de Comunicação Social (SECOM)

Ivan de Almeida Guimarães Secretário de Administração (SA)

Rajiv Geeverghese
Secretário de Tecnologia da Informação (STI)

#### 1. Apresentação:

O presente Relatório traz o acompanhamento da execução do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU), em seu primeiro ano de vigência.

O PDI apresenta a missão, a visão, os valores institucionais e as estratégias da ESMPU para um período de cinco anos. A edição atual do documento abrange o período compreendido entre 2020 e 2024.

As seções a seguir trazem a descrição do modelo de negócio e do mapa estratégico da ESMPU, bem como da metodologia para desdobramento e acompanhamento da estratégia. Adicionalmente, são apresentadas as principais realizações da Escola no ano de 2020. Por fim, é disponibilizado demonstrativo dos resultados observados em 31/12/2020 em cada meta institucional do PDI.

#### 1.1 A ESMPU e seu Modelo de Negócio

A ESMPU é uma instituição de ensino superior, credenciada pelo Ministério da Educação por meio da Portaria MEC nº 662, de 22 de maio de 2017 para a oferta de cursos de pós-graduação nas modalidades presencial e a distância. Além disso, classifica-se como escola de governo, posto que visa a "reconhecer socialmente e valorizar o Ministério Público como instituição essencial à função jurisdicional do Estado" <sup>1</sup>. Ademais, trata-se ainda de Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT) <sup>2</sup>, nos termos da Lei nº 10.973/2004, conforme Estatuto publicado pela Portaria ESMPU nº 9, de 27 de janeiro de 2020.

O modelo de negócio da ESMPU, portanto, é voltado ao desenvolvimento do tripé acadêmico que abarca as dimensões conhecidas como ensino, pesquisa e extensão, além de englobar a perspectiva de inovação - dado que se trata de uma ICT. A operacionalização desse modelo é feita por meio de 25 macroprocessos, classificados em finalísticos, gerenciais e de suporte, conforme representação da Cadeia de Valor a seguir:

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da ESMPU 2020-2024, p. 16

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Estatuto da Escola Superior do Ministério Público da União - ESMPU, art. 4º, parágrafo único

http://escola.mpu.mp.br/a-escola/legislacao-e-regulamentos/estatuto-esmpu/portaria-no-95-202 0.pdf)



#### 1.2 O Mapa Estratégico da ESMPU

O PDI da ESMPU é composto pelo Mapa Estratégico, dentre outros componentes tais como o Projeto Político-Pedagógico e informações essenciais sobre o funcionamento da Escola. Este Plano para o período 2020-2024 reforça o propósito de "solidificar a ESMPU enquanto instituição acadêmica e científica, numa visão sistêmica e evolucionária"<sup>3</sup>.

O Mapa Estratégico está organizado a partir da missão, da visão, dos valores institucionais e das perspectivas: Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

-

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Ver página 13 do PDI 2020-2024.

#### MAPA ESTRATÉGICO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 2020-2024



A cada uma das perspectivas do Mapa Estratégico foram atribuídas metas institucionais, com respectivas iniciativas e indicadores vinculados, para serem perseguidos durante a sua vigência, cinco anos.



O desdobramento dessa estratégia, por sua vez, se dá por meio da construção de iniciativas setoriais, propostas pelas áreas da ESMPU. No primeiro ano de acompanhamento do atual PDI, a Secretaria de Educação, Conhecimento e Inovação (SECIN), por meio da Assessoria de Estratégia e Inovação Institucional (ASSEIN), publicou a Portaria ESMPU nº 118/2020, a qual trata do Modelo de Gestão com foco em Resultados, além de apresentar o modelo simplificado de Painel de Contribuição<sup>4</sup>.

Após a publicação desta portaria, a ASSEIN auxiliou as demais áreas da ESMPU na construção do Painel. O objetivo deste trabalho foi o de desdobrar parte das iniciativas estratégicas em iniciativas setoriais a serem perseguidas durante o biênio 2020-2021.

#### 1.3 Painel de Contribuição da ESMPU

Com o objetivo de possibilitar o acompanhamento da estratégia da ESMPU, a SECIN realiza o levantamento das ações, das iniciativas e dos projetos que contribuem para o cumprimento do PDI 2020-2024.

Como resultado disso, tem-se a construção do Painel de Contribuição para o biênio 2020-2021, cujo acompanhamento é realizado, trimestralmente, por meio da ASSEIN/ SECIN. O objetivo desse levantamento, bem como do monitoramento, é estimular a reflexão acerca das atividades conduzidas pelos setores, de maneira que cada área consiga se enxergar na estratégia da Escola.

A construção desse Painel, realizada em setembro de 2020 e aprovada no mês seguinte, resultou em um documento com 111 (cento e onze) iniciativas setoriais, as quais visam contribuir para o atingimento de 28 (vinte e oito) metas institucionais, dentre as 39 (trinta e nove) contidas no Mapa Estratégico da ESMPU.

.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Anexo I da Portaria ESMPU nº 118, de 27 de julho de 2020

# 2. Resultados alcançados no primeiro ano de execução do PDI – 2020-2024

Não obstante o ano de 2020 tenha sido desafiador, no qual as instituições em todo o mundo foram surpreendidas por uma pandemia e tiveram de rapidamente se adaptar, a ESMPU permaneceu ofertando ações acadêmicas de forma remota, ampliando o seu alcance.

Além disso, a Escola passou por intenso processo de estruturação e modernização de seus processos e modelos de gestão. Com isso, foram capacitadas mais pessoas em 2020 do que no ano anterior, bem como ampliou-se também a presença da Escola nas mídias sociais digital.

Ainda em 2020, a Escola passou por uma importante reestruturação, a qual resultou na criação das Secretarias de Comunicação e da Educação, Conhecimento e Inovação, da qual faz parte INOVAESCOLA - Laboratório de Transformação - também criado naquele ano.

As seções a seguir apresentam o detalhamento das ações estruturantes e principais ações da ESMPU em 2020.

# 2.1. Principais realizações da ESMPU em 2020

continuamente os processos internos da ESMPU, o que gera impacto positivo nas ofertas e no atendimento ao público da As tabelas a seguir apresentam o detalhamento das principais realizações da ESMPU no primeiro ano de execução de sua estratégia, discriminadas por tipo. As do tipo "Entrega" se referem às publicações, divulgações e ações acadêmicas ofertadas ao público da Escola. As do tipo "Estruturação", por sua vez, dizem respeito às ações realizadas para aprimorar Escola.

# Área Finalística

Tipo	Descrição	Quem se beneficiou
Entrega	<ul> <li>Total de atividades acadêmicas disponibilizadas (ESMPU + Todo o MPU Parceiros): <ul> <li>379 oportunidades</li> <li>55.400 vagas oferecidas</li> <li>0 15.949 candidatos inscritos</li> <li>0 10.168 participantes nas atividades</li> <li>13.017 horas de capacitação oferecidas</li> </ul> </li> </ul>	Todo o MPU Poder Judiciário e Ministério Público Sociedade
Entrega	<ul> <li>Atividades de Ensino:</li> <li>55 atividades de ensino realizadas</li> <li>0 Total de participações 5.940</li> <li>0 Total de certificados emitidos 5.000</li> <li>10 conteúdos referentes às atividades de ensino disponibilizados</li> </ul>	Todo o MPU
Entrega	Atividades de Extensão: - 31 atividades de extensão realizadas	Todo o MPU Poder Judiciário e Ministério

	o Total de participações 3564 o Total de certificados emitidos: 3.537 • 110 conteúdos referentes às atividades de extensão disponibilizados	Público Sociedade
Estruturação	Ensino e Extensão	Toda a ESMPU
	<ul> <li>7.535 horas envolvidas na preparação das atividades de ensino, em o 137 horas de preparação por atividade de ensino, em média</li> </ul>	
	ensino, em média • 1.457 horas envolvidas na preparação das atividades de	
	extensao o 47 horas de preparação por atividade de extensão, em média	
	o 10 pessoas envolvidas na preparação de atividades de extensão, em média	
Estruturação	<ul> <li>Índice de satisfação com as atividades acadêmicas (escala 0-5):</li> <li>4,82 - Clareza dos objetivos das atividades acadêmicas</li> <li>4,86 - Coerência entre objetivos e conteúdos</li> <li>4,83 - Material Didático</li> </ul>	Toda a ESMPU
Estruturação	Estruturação da área de Educação Continuada	Toda a ESMPU
	<ul> <li>50 ações decorrentes de acordos de cooperação</li> <li>10 projetos estruturantes</li> <li>2.880 horas totais de atendimento ao corpo acadêmico</li> <li>100% das demandas de ouvidoria atendidas em até 5 dias</li> <li>73% atendidas no mesmo dia</li> <li>9% atendidas em 1 dia</li> </ul>	

	o 9% atendidas em 2 dias o 9% atendidas em 5 dias	
Estruturação	Adaptação da infraestrutura educacional na pós-pandemia	Toda a ESMPU e seus usuários
	<ul> <li>Contratação das plataformas Zoom e G-Suite</li> <li>Adequação dos modelos educacionais no contexto da pandemia</li> <li>Destaque - Novo modelo de CIV-MPF no contexto da pandemia</li> </ul>	
Estruturação	Estruturação da área de Gestão da Informação <sup>5</sup>	Toda a ESMPU e seus usuários
	<ul> <li>Biblioteca Digital</li> <li>Políticas de Gestão de Acervos Bibliográficos</li> <li>Tratamento arquivístico de Massa Documental Acumulada (MDA)</li> </ul>	
Estruturação	Estruturação da área de Pesquisa	Toda a ESMPU, corpo acadêmico
	<ul> <li>Estruturação do Programa de Desenvolvimento Científico</li> <li>Estruturação da Comunicação Científica</li> <li>Estruturação do Programa de Formação Científica</li> </ul>	e seus usuanos

# Inovação Institucional

Tipo	Descrição	Quem se beneficiou
Entrega	Inovação Institucional - Primeira atividade 100% remota da ESMPU, abrindo o caminho para a realização de outros 24 webinários pela Escola.	Toda a ESMPU

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Ações em andamento

Entrega	<ul> <li>Oferta de atividades de ensino 100% remotas</li> <li>Curso de Design Thinking (2 turmas de 25 alunos).</li> <li>Curso de Liderança Facilitadora (2 turmas de 25 alunos).</li> </ul>	Todo o MPU
Entrega	<ul> <li>Oferta de atividades de Extensão 100% remotas</li> <li>4 Ciclos de Debates do InovaEscola</li> <li>8 Rodas de Conversa</li> <li>0 1. O Futuro não é mais como era antigamente: possíveis impactos da pandemia no futuro do trabalho no serviço público;</li> <li>0 2.Direito, tecnologia e atuação do Ministério Público em tempos de pandemia;</li> <li>0 3. Como o Design pode contribuir para a melhoria dos serviços públicos;</li> <li>0 4. Legal Design e as possibilidades no Ministério Público;</li> <li>0 5. Inteligência Artificial e Internet das Coisas: oportunidades e desafios;</li> <li>0 6. Inteligência Artificial no Sistema de Justiça: cenários e perspectivas;</li> <li>0 7. Inovação em rede: experiências compartilhadas para aceleração da transformação institucional; e</li> <li>0 8. Blockchain: perspectivas no Brasil e no mundo.</li> </ul>	Todo o MPU Poder Judiciário e Ministério Público Sociedade
Entrega	Estabelecimento de Parcerias Nacionais:	Toda a ESMPU
Estruturação	Desburocratização de atos da gestão:	Toda a ESMPU

	<ul> <li>Portaria ESMPU 118/2020 - Modelo de Referência da Gestão por Resultados</li> <li>Portaria ESMPU 202/2020 - Simplificação dos atos de gestão</li> <li>Portaria ESMPU 203/2020 - Simplificação dos atos de gestão de projetos</li> </ul>	
Estruturação	Otimização de processos e profissionalização da gestão administrativa: Guia de Referência da Gestão por Resultados Guia Prático da Estratégia <sup>6</sup>	Toda a ESMPU
Estruturação	<ul> <li>Aproximação da estratégia com o público da Escola</li> <li>Construção do primeiro Painel de Contribuição da ESMPU</li> <li>0 111 iniciativas setoriais levantadas</li> <li>0 14 iniciativas setoriais de interesse estratégico</li> <li>Acompanhamento do Mapa Estratégico - PDI</li> <li>0 28 metas institucionais abrangidas pelas 111 iniciativas setoriais</li> </ul>	Toda a ESMPU
Estruturação	<ul> <li>Mapeamento e publicação de processos críticos de trabalho</li> <li>Modelagem de 9 processos críticos de trabalho, publicados na intranet.</li> </ul>	Toda a ESMPU
Estruturação	Cadeia de Valor da ESMPU	Toda a ESMPU

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Em fase de finalização

# <u>Área-Meio</u>

Tipo	Descrição	Quem se beneficiou
Entrega	<ul> <li>5 publicações lançadas pela Editora ESMPU</li> <li>Todas em meio eletrônico, sendo</li> <li>2 delas também na modalidade impressa o 8600 exemplares</li> <li>Distribuição por ramo do MPU: o 3 publicações do MPT o 1 publicação da ESMPU</li> </ul>	Todo o MPU
Entrega	Expansão da presença da ESMPU nas redes sociais  33.348 pessoas - alcance total de todas as redes sociais  12.136 seguidores no Twitter  11.729 seguidores no YouTube  7.465 seguidores no Facebook  2.018 seguidores do perfil oficial da ESMPU no Instagram	Todo o MPU Sociedade
Entrega	Curso Desenvolvimento de Equipes e Líderes de Alta Performance • 46 líderes da ESMPU capacitados	Toda a ESMPU
Entrega	<ul> <li>Websérie "Gestão do Teletrabalho", composta por quatro palestras temáticas, buscando promover o senso de pertencimento e a valorização do capital humano da ESMPU.</li> <li>Gestão de tempo no teletrabalho – Qualidade de vida e alta performance.</li> <li>O líder da era on-line: a arte de engajar equipes a distância.</li> <li>Liderando a reconstrução da vida e do trabalho no novo normal.</li> <li>O que aprendemos com o teletrabalho.</li> </ul>	Toda a ESMPU
Estruturação	Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) - 2020-2021	Toda a ESMPU

	<ul> <li>66 projetos aprovados</li> <li>37 projetos em execução         <ul> <li>8 concluídos (até o final do 3º trimestre de 2020)</li> </ul> </li> <li>29 projetos planejados ou aguardando uma janela de execução</li> </ul>	
Estruturação	Mapeamento do corpo técnico da ESMPU, para traçar um panorama da situação da comunidade de servidores, estagiários e trabalhadores terceirizados da Escola a respeito do pertencimento a grupos de risco da Covid-19 e do andamento do trabalho remoto, no intuito de identificar novas possibilidades de ação no enfrentamento da pandemia.	Toda a ESMPU
Estruturação	<ul> <li>comunicação Social - principais ações:</li> <li>produção e divulgação de releases para o público externo e notícias de interesse dos colaboradores da ESMPU;</li> <li>produção do Boletim "ESMPU Informa", em regra, enviado às segundas-feiras para membros e servidores do MPU;</li> <li>atualização do portal na internet e da intranet;</li> <li>cobertura de eventos, incluindo registro fotográfico e edição de imagens;</li> <li>produção de identidade visual e peças gráficas;</li> <li>campanhas de marketing;</li> <li>produção de atividades acadêmicas;</li> <li>transmissão de atividades acadêmicas;</li> <li>edição de vídeos de atividades acadêmicas;</li> <li>publicações (e-books e impressos);</li> <li>quias/manuais/cartilhas;</li> <li>atendimento à imprensa.</li> </ul>	Toda a ESMPU e seus usuários
Estruturação	Licitações, compras e contratos	Toda a ESMPU

36 contratos formalizados	
59 contratos encerrados	
10 contratos prorrogados	
<ul> <li>48 contratos vigentes</li> </ul>	

# 2.2. Projetos Estratégicos e Especiais

estratégicos, com impacto de longo prazo nas ações da Escola. O portfólio de projetos da ESMPU é acompanhado pela Assessoria de Estratégia e Inovação Institucional, sendo que cada projeto possui um gestor e uma equipe responsável pela Os Projetos Estratégicos são ações estruturantes, de esforço temporário e específico, que visam o atingimento dos objetivos sua execução.

A tabela a seguir apresenta os principais projetos estratégicos em andamento na ESMPU:

Projeto	Objetivo	Quem se beneficia
TV ESMPU	Aquisição dos equipamentos de audiovisual e adaptação da estrutura físicas e acústica do espaço onde funcionará o estúdio.	Toda a ESMPU
Governança de Dados	Proporcionar integridade e qualidade dos dados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Administração e também conferir conformidade legal à ESMPU em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).	Toda a ESMPU
Aprimoramento da Experiência do Usuário	Compreender a jornada dos diferentes usuários e aprimorar suas experiências a partir do entendimento de diferentes necessidades, expectativas, comportamentos, demandas deles, de modo que seja possível aprimorar a prestação de serviços da Escola	Toda a ESMPU
ESMPU Digital	Disponibilizar uma plataforma digital única que integrará vários sistemas da ESMPU, visando a automatização dos processos acadêmicos repetitivos.	Toda a ESMPU
Nova plataforma de EAD	A covaliação sobre atualização da plataforma de EAD para uma versão mais recente, com novas funcionalidades.	Toda a ESMPU

Arquitetura Processos da ESMPU	de Críticos	<ul> <li>de Proposta de Arquitetura dos processos críticos de trabalho que Toda a ESMPU.</li> <li>sos perpassam todas as áreas da ESMPU. Esta arquitetura é oriunda do desdobramento da cadeia de valor e permite correlacionar os processos e atividades para a entrega de um produto ou serviço.</li> </ul>	da a ESMPU
Programa Estratégico Transformação Digital	<del>o</del>	Orientar recursos e esforços para que a transformação digital da Escola e esforços para que a transformação digitalização do acervo acadêmico, a renovação do parque tecnológico, a capacitação dos líderes para gestão da mudança, além da expansão das atividades a distância.	da a ESMPU

#### 2.3. Resultados das Iniciativas e Indicadores do PDI - ano de 2020:

As tabelas a seguir apresentam o resultado do monitoramento do mapa estratégico da ESMPU no primeiro ano do ciclo compreendido entre 2020 e 2024. Os resultados estão dispostos por perspectiva e meta institucional.

As perspectivas do mapa são: Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão. Refletem o tripé acadêmico ofertado pela Escola e as ações de suporte e gestão para a tal oferta. Cada perspectiva possui metas institucionais a serem perseguidas pelo período de vigência do PDI, ou seja, cinco anos.

As metas institucionais são compostas por iniciativas e indicadores estratégicos. Esses últimos possuem metas anuais estabelecidas no próprio PDI. Registre-se, entretanto, que alguns desses indicadores terão a sua primeira aferição prevista para ocorrer no decorrer do segundo ano da gestão, ou seja, 2021. Dos 54 indicadores estratégicos do PDI, 43 possuíam metas estabelecidas para o ano de 2020.

Quanto às iniciativas estratégicas, é esperado que todas as 117 (cento e dezessete) sejam alcançadas ao final do ciclo de vigência do PDI. 58 (cinquenta e oito) foram desdobradas em 111 (cento e onze) iniciativas setoriais, as quais compuseram o Painel de Contribuição da ESMPU 2020-2021, para serem perseguidas durante os dois primeiros anos deste ciclo.

#### **Perspectiva Ensino**

Objetivo: Capacitar membros/as e servidores/as para uma atuação que gere impacto institucional e social num mundo intercultural, dinâmico e interconectado

#### Meta Institucional EN-1 <u>Instituir Programa Permanente de Pós-Graduação</u> Lato Sensu

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Criar Programa Permanente de Pós-Graduação Lato So oferta permanente de turmas	ensu, sistematizando a
<ul> <li>Estruturação de pós-graduação modularizada: desenho instrucional de Curso de Especialização em Controle da Administração Pública</li> </ul>	100%
Estabelecer diretrizes gerais para realização e avaliação dos processos acadêmicos que garantam a qualidade pedagógica dos cursos	

- % Alcance da meta Posição em 31/12/2020 100%	
-	
adotados para garantir o MPU e a iniciação	
30%	
Capacitação dos/as professores/as sobre os critérios adotados para garantir o alinhamento do TCC com as linhas de pesquisa da ESMPU e a iniciação científica no âmbito do MPU	
100%	
100%	

# **Meta Institucional EN-2** <u>Aumentar o número de membros/as e servidores/as do MPU capacitados/as</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Garantir a ampliação de vagas para membros/as e servidores/as na oferta acadêmica	
Do Presencial ao Remoto - ampliação do EAD	80%
Desenvolvimento de Trilhas de Aprendizagem	10%
<ul> <li>Fábrica de Objetos de Aprendizagem (método ágil de desenvolvimento de curso)</li> </ul>	100%
Aperfeiçoar o sistema de registro de participação nas atividades acadêmicas a fim de possibilitar análises quantitativas e qualitativas	
Projeto ESMPU Digital	50%

<ul> <li>Melhoria da Avaliação Acadêmica - análise de indicadores</li> </ul>	100%
Sistematizar um processo de monitoramento e gestão procura das ações acadêmicas	permanente da oferta e
Fomento e controle do Impacto Acadêmico das atividades da ESMPU	5%

**OBS:** Os indicadores relacionados a esta Meta Institucional têm sua primeira aferição estabelecida para ocorrer ao final do primeiro quadrimestre de 2021<sup>7</sup>

# Meta Institucional EN-3 Garantir que as atividades de ensino observem a perspectiva de um mundo intercultural, dinâmico e interconectado

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de ações em cooperação que observem a perspectiva	100%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

#### Meta Institucional EN-4 Incrementar a formação continuada dos/as docentes

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Desenvolver programa de formação de docentes com ações permanentes, sistematizadas e alinhadas à linha de pesquisa e aos programas acadêmicos	
<ul> <li>Regulamentação de critérios de pagamento docente</li> </ul>	70%
Programa de Formação Docente: conteúdos autoinstrucionais e trilhas de aprendizagem	15%
Ampliar o alcance do programa para atingir orientadores/as pedagógicos/as, professores/as e pesquisadores/as	
<ul> <li>Programa de Formação Docente: conteúdos autoinstrucionais e trilhas de aprendizagem</li> </ul>	15%
Garantir que o programa contemple desenho instrucional para atividades presenciais e a distância	

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 43

<ul> <li>Programa de Formação Docente: conteúdos autoinstrucionais e trilhas de aprendizagem</li> </ul>	15%
<ul> <li>Redesenho do processo de Design Instrucional de atividades acadêmicas</li> </ul>	100%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020

**Meta Institucional EN-5** Ampliar o uso de metodologias participativas nas atividades de ensino.

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Planejar a inserção das metodologias nas atividades de ensino	
<ul> <li>Redesenho do processo de Design Instrucional de atividades acadêmicas</li> </ul>	100%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de projetos pedagógicos que utilizam metodologias participativas	180%

# Meta Institucional EN-6 <u>Promover a equidade de gênero e raça na composição do corpo acadêmico</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Instituir critérios no processo de seleção do corpo disc equidade de gênero e raça	cente para garantir a
Alteração da redação padrão de edital acadêmico	-
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de execução das atividades planejadas	-

#### Meta Institucional EN-7 <u>Aumentar o número de docentes visitantes</u> <u>multidisciplinares e com atuação social relevante e reconhecida</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Integrar os/as pesquisadores/as externos/as vinculados/as aos projetos de pesquisa às atividades de ensino da Escola	
<ul> <li>Inclusão da preparação de um webinar como produto a ser entregue pela Pesquisa Científica Aplicada</li> </ul>	20%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de docentes visitantes multidisciplinares nas atividades acadêmicas	3.300%

Meta Institucional EN-8 Estimular a realização de atividades de interlocução interinstitucional e com a sociedade civil nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs), buscando alinhamento com o PDI da ESMPU

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa da carga horária por CIV destinada à interlocução interinstitucional e com a sociedade civil	200%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

Meta Institucional EN-9 Propor módulos curriculares comuns aos 4 (quatro) ramos nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs)

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de execução das atividades planejadas	-

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

Meta Institucional EN-10 Garantir que o planejamento acadêmico contemple as necessidades de capacitação, as características regionais e que respeite a diversidade cultural

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de atividades realizadas que consideraram as necessidades de capacitação regionais	-
Coeficiente de atividades que considerem as características regional e de diversidade cultural no planejamento pedagógico	300%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

Meta Institucional EN-11 <u>Incrementar a quantidade de atividades voltadas ao desenvolvimento de competências comportamentais e atitudinais</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Promover o treinamento em desenho instrucional com projetos pedagógicos contemplem o desenvolvimento atitudinal	
<ul> <li>Redesenho do processo de Design Instrucional de atividades acadêmicas</li> </ul>	100%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de atividades realizadas voltadas a desenvolver competências comportamentais e atitudinais	470%

**Meta Institucional EN-12** <u>Desenvolver programa de atividades acadêmicas voltadas à preparação para a atuação em cenário internacional</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Prever nos acordos de cooperação com entidades internacionais intercâmbio de docentes (professores/as e pesquisadores/as) e discentes, de articulistas e pareceristas, e de palestrantes	
<ul> <li>Submissão de proposta de Política Editorial para a Pesquisa</li> </ul>	50%
Realizar acordos de cooperação e planos de ações com instituições internacionais	
<ul> <li>Celebrar 01 acordo de cooperação com instituição de ensino internacional</li> </ul>	10%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de atividades acadêmicas realizadas para a preparação da atuação em cenário internacional	8%

Meta Institucional EN-13 Articular com os ramos do MPU e escolas de governo atividades acadêmicas sobre a temática Gestão Pública

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020	
Articular com os ramos do MPU e escolas de governo atividades acadêmicas sobre a temática Gestão Pública		
<ul> <li>Estabelecer programa acadêmico permanente com foco na gestão da mudança e da inovação</li> </ul>	70%	
Participar de redes de atuação entre órgãos, instituições e escolas de governo, com a temática Gestão Pública.		
<ul> <li>Proposição de Rede Nacional de Transformação Digital no MP</li> </ul>	100%	
Estabelecer acordos de cooperação com órgãos, instituições e escolas de governo, com a temática Gestão Pública		
<ul> <li>Acordo de cooperação com a Escola Nacional de Administração Pública - ENAP</li> </ul>	100%	

Acordo de cooperação com Google for Education	100%
<ul> <li>Estudos sobre a implantação da ferramenta de gestão do MPT na ESMPU</li> </ul>	40%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020

#### Perspectiva Pesquisa

Objetivo: Desenvolver conhecimentos que respondam aos desafios institucionais e sociais para a atuação de membros/as e servidores/as num mundo intercultural, dinâmico e interconectado.

Meta Institucional PE-1 <u>Fomentar pesquisas de campo com o uso de</u> <u>metodologias participativas e transdisciplinares, incorporando, quando</u> necessário, os conhecimentos das comunidades tradicionais

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Criar sistematização para que na elaboração de projeto de pesquisa sejam inseridas metodologias participativas	
Edital do Programa de Pesquisa da ESMPU 2021	40%
Estabelecer, no processo de seleção de pesquisadores, critério de preferência por profissionais que já tenham experiência com metodologias participativas	
Edital do Programa de Pesquisa da ESMPU 2021	40%
Priorizar pesquisas com perspectivas transdisciplinares	
Revisão do Regulamento de Pesquisa	30%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de participação das comunidades tradicionais nas pesquisas que as afetem	-

**OBS:** Há indicador relacionado a esta Meta Institucional têm sua primeira aferição estabelecida para ocorrer ao final de 2021<sup>8</sup>

Meta Institucional PE-2 Garantir que os projetos de pesquisas objetivem alcançar impacto social e institucional

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Criar sistematização de análise e aprovação de projetos de pesquisa que garantam seus impactos social e institucional	

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 56

<ul> <li>Definição de critérios com metodologias já testadas para priorização das Pesquisas Científicas Aplicadas que busquem atingir maior impacto social e institucional</li> </ul>	80%	
<ul> <li>Acompanhamento das métricas de impacto científico (cientometria e bibliometria)</li> </ul>	20%	
Criar mecanismos de monitoramento da execução da pesquisa para garantir o contínuo alinhamento com os impactos social e institucional desejados		
<ul> <li>Inserção dos critérios de avaliação no processo de acompanhamento e execução das Pesquisas Científicas Aplicadas</li> </ul>	40%	

**OBS:** Os indicadores relacionados a esta Meta Institucional tiveram a sua aferição prejudicada, por dependerem de procedimento realizado pela Câmara de Desenvolvimento Científico (CDC), cujo regulamento foi revogado pela Política Editorial de Publicações não Periódicas da ESMPU (Resolução CONAD n. 03/2020)

Meta Institucional PE-3 Fortalecer a Câmara de Desenvolvimento Científico (CDC) como centro do pensar acadêmico da ESMPU, articulando atividades de ensino, pesquisa e extensão

**OBS:** Os indicadores e iniciativas relacionados a esta Meta Institucional tiveram a sua aferição prejudicada, devido ao regulamento da Câmara de Desenvolvimento Científico ter sido revogado pela Política Editorial de Publicações não Periódicas da ESMPU (Resolução CONAD n. 03/2020)

**Meta Institucional PE-4** <u>Instituir uma política editorial que qualifique a ESMPU como produtora de conhecimento técnico-científico</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Desenvolver projeto de política editorial e de comunica revisões periódicas	ção científica prevendo
<ul> <li>Submissão de proposta de Política Editorial para a Pesquisa</li> </ul>	50%
<ul> <li>Propor Regulamento da Política Editorial de Publicações não Periódicas</li> </ul>	100%
Elaboração de Manual de Padronização	-

Criar mecanismos de acompanhamento e avaliação da política editorial e da comunicação científica	
<ul> <li>Mapear o processo e definir a revisão semestral até a sua consolidação</li> </ul>	-
Adotar critérios que permitam a medição do alcance nacional e internacional da comunicação científica	
<ul> <li>Inclusão de relatórios semestrais de métricas científicas no processo de comunicação científica</li> </ul>	-
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de execução do projeto	50%

# **Meta Institucional PE-5** <u>Aprimorar o Periódico da ESMPU, buscando alcançar a classificação Qualis/CAPES B1 ou superior</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Criar um periódico científico observando os critérios Qualis/CAPES	
Revista Científica da ESMPU	50%
Rever a estrutura editorial prevendo a exogenia	
<ul> <li>Submissão de proposta de Política Editorial para a Pesquisa</li> </ul>	50%
Indicador	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de execução do projeto	80%

#### Meta Institucional PE-6 Constituir o mestrado profissional próprio

Iniciativa Estratégico	Percentual de execução em 31/12/2020
Elaboração, discussão e aprovação do Projeto de Prop (APCN)	osta de Curso Novo

<ul> <li>Cooperação entre Instituições para Qualificação de Profissionais de Nível Superior - USP</li> </ul>	50%
Indicador Estratégica	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de execução do projeto	5%

# Meta Institucional PE-7 Fomentar a constituição de redes internacionais de pesquisa, vinculadas aos grupos de pesquisa

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de novas pesquisas desenvolvidas a partir de acordos de cooperação com entidades internacionais	-

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

#### Meta Institucional PE-8 Apoiar a apresentação dos trabalhos de pesquisa em eventos nacionais e internacionais de excelência

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Prever no regulamento de pesquisa e nos projetos de pesquisa as formas de apoio e participação em eventos nacionais e internacionais	
Prêmio Ciência e Inovação do MP Brasileiro	10%

**OBS:** O indicador relacionado a esta Meta Institucional têm sua primeira aferição estabelecida para ocorrer ao final de 20219

# **Meta Institucional PE-9** <u>Viabilizar o intercâmbio entre pesquisadores/as da ESMPU e dos sistemas de justiça nacional e internacional</u>

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

O indicador relacionado a esta Meta Institucional têm sua primeira aferição estabelecida para ocorrer ao final de 2021<sup>10</sup>

<sup>10</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 62

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 61

#### Perspectiva Extensão

Objetivo: Fomentar o diálogo interinstitucional e social sobre temas relevantes

## Meta Institucional EX-1 Realizar projetos de extensão dedicados a temas globais

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Realizar atividades de extensão com abordagem sobre temas globais	
<ul> <li>Implementação de processo de contratação de Personalidades Nacionais e Internacionais para Atividades de Extensão</li> </ul>	100%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de atividades de extensão voltadas a temas globais	320%

# Meta Institucional EX-2 <u>Estabelecer programas de extensão dedicados a</u> temas relevantes articulados com os projetos de pesquisa

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de atividades de extensão articuladas com os projetos de pesquisa	12,5%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

**Meta Institucional EX-3** Estabelecer ações de extensão articuladas com as áreas de coordenação temática dos ramos para a promoção de direitos fundamentais

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de atividades de extensão articuladas com as áreas temáticas dos ramos	90%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

# **Meta Institucional EX-4** Garantir que o planejamento das atividades de extensão, em âmbito local e regional, valorize as especificidades culturais

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Coeficiente de atividades que considerem especificidades culturais no planejamento pedagógico	300%
Taxa de atividades realizadas que consideraram as especificidades culturais	8,9%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

# Meta Institucional EX-5 Garantir a participação das comunidades locais e regionais no planejamento e desenvolvimento de atividades de extensão

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Número total de atividades desenvolvidas com participação das comunidades locais e regionais	-

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

## **Meta Institucional EX-6** <u>Buscar a participação de organismos e instituições internacionais em atividades de extensão</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Convidar docentes, professores/as, pesquisadores/as e palestrantes de instituições internacionais para atuar nas atividades de extensão	
<ul> <li>Implementação de processo de contratação de Personalidades Nacionais e Internacionais para Atividades de Extensão</li> </ul>	100%
<ul> <li>Estabelecer pelo menos uma parceria internacional, ao ano, para tratar de temas de Inovação, Design e Tecnologia</li> </ul>	-
Realizar atividades de extensão em parceria com instituições internacionais.	

<ul> <li>Estabelecer pelo menos uma parceria internacional, ao ano, para tratar de temas de Inovação, Design e Tecnologia</li> </ul>	-
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
	33,3%

## **Meta Institucional EX-7** <u>Desenvolver com a comunidade atividades de extensão na temática de Direitos Humanos</u>

Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de atividades de extensão com a temática Direitos Humanos	200%

**OBS:** Não há iniciativas setoriais relacionadas a esta Meta Institucional previstas para serem perseguidas no biênio 2020-2021.

# **Meta Institucional EX-8** <u>Promover a publicação de anais de atividades de extensão</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Organizar a coleta de artigos que possibilitem a publicação como registro das atividades realizadas	
Fomento e controle do Impacto Acadêmico das atividades da ESMPU	5%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Quantidade de publicações de atividades de extensão realizadas	-

#### Perspectiva Gestão

Objetivo: Assegurar a gestão responsável dos recursos disponíveis ao delineamento estratégico da ESMPU

**Meta Institucional GE-1** Redesenhar o processo de planejamento acadêmico com vistas a elevar a participação social

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Instituir um canal de comunicação permanente com a s	sociedade civil
Projeto Aprimoramento da Experiência do Usuário	20%
Instituir projeto de redesenho do planejamento acadêm	nico
Planejamento Acadêmico de Pesquisas	30%
Atualizar os normativos da ESMPU	
Revisão do Regulamento de Pesquisa	30%
<ul> <li>Proposição de modelo de gestão com foco em resultados</li> </ul>	100%
<ul> <li>Proposição de Guia Prático da Gestão Transformadora (estratégia, processos e projetos)</li> </ul>	80%
<ul> <li>Inclusão de metodologias de Planejamento Estratégico, Monitoramento, Indicadores e de Gestão de Riscos no Guia Prático da Gestão Transformadora</li> </ul>	-
PR20NO33 - Norma de Gestor de Sistema	100%
PR20NO34 - Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas	100%
PR20NO35 - Norma de Uso de Telefonia	100%
<ul> <li>PR20NO38 - Norma de Uso e Retenção de E-mail</li> </ul>	-
<ul> <li>PR20NO36 - Política de Segurança da Informação</li> </ul>	50%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de execução do projeto de redesenho do	10%

planejamento acadêmico	
Quantidade de ampliação da diversidade de segmentos sociais estratégicos participando do planejamento	-

**OBS:** Há indicador relacionado a esta Meta Institucional com primeira aferição estabelecida para ocorrer ao final de 2021<sup>11</sup>

**Meta Institucional GE-2** <u>Garantir a execução do PDI com a distribuição proporcional do orçamento para execução de ensino, pesquisa, extensão </u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Estabelecer diretrizes para elaboração da proposta orç proporcionalidade entre as ações de pesquisa, ensino	
Projeto orçamentário 2022	-
Monitorar a execução orçamentária conforme o planeja	ado
Programação e reprogramação orçamentária	91,45%
<ul> <li>Priorizar a construção de um sistema para acompanhamento da execução orçamentária e financeira, de forma a otimizar o monitoramento dos recursos de forma tempestiva, gerando relatórios gerenciais em tempo real para subsidiar a alta administração na tomada de decisões</li> </ul>	-
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de eficácia na execução orçamentária para cada área - Pesquisa	-
Taxa de eficácia na execução orçamentária para cada área - Ensino	100%
Taxa de eficácia na execução orçamentária para cada área - Extensão  ORS: Há indicador relacionado a esta Meta Institucional com r	105%

**OBS:** Há indicador relacionado a esta Meta Institucional com primeira aferição estabelecida para ocorrer ao final de 2021<sup>12</sup>

\_

 $<sup>^{11}</sup>$  Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 70

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 71

**Meta Institucional GE-3** <u>Aprimorar mecanismos de acompanhamento e avaliação de ações de ensino, pesquisa, extensão e internacionalização da ESMPU</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020	
Implementar um projeto de acompanhamento e avaliaç	ão de pesquisa	
<ul> <li>Inclusão do Módulo de Pesquisa no ESMPU</li> <li>Digital</li> </ul>	100%	
Instituir projeto de redesenho do planejamento acadêm	nico	
<ul> <li>Inclusão do módulo de pesquisa no ESMPU Digital, adquirir gestor de pesquisa científica e criar o espaço da "Pesquisa e Conhecimento" na web da ESMPU</li> </ul>	40%	
Criar mecanismos de acompanhamento e avaliação da	comunicação científica.	
<ul> <li>Implementação do sistema de editoração eletrônica de publicações periódicas (Open Journal System)</li> </ul>	80%	
Medir o alcance nacional e internacional da comunicação científica		
<ul> <li>Disponibilização de relatórios semestrais de métricas científicas</li> </ul>	-	
Instituir projeto de melhoria de mecanismos de acompanhamento e avaliação de ensino e extensão.		
<ul> <li>Melhoria da Avaliação Acadêmica - análise de indicadores</li> </ul>	100%	
<ul> <li>Construir, em conjunto com gestores da ESMPU, indicadores de performance e de resultado para ações estratégicas</li> </ul>	-	
Implementar um projeto de acompanhamento e avaliaç	ão de pesquisa	
<ul> <li>Construir, em conjunto com gestores da ESMPU, indicadores de performance e de resultado para ações estratégicas</li> </ul>	<u>-</u>	
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020	
Taxa de execução do projeto de melhoria de mecanismos de acompanhamento e avaliação de ensino e extensão	62,5%	

Taxa de execução do projeto de acompanhamento e avaliação de pesquisa	100%
-----------------------------------------------------------------------	------

**OBS**: Há indicador relacionado a esta Meta Institucional com primeira aferição estabelecida para ocorrer ao final do primeiro trimestre de 2021<sup>13</sup>

# **Meta Institucional GE-4** <u>Estabelecer uma política de inovação em processos, serviços e produtos</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Definir as diretrizes e as necessidades de inovação	
Divulgar o cronograma de atividades do INOVAESCOLA para o ano de 2021	70%
Criar política de inovação em processos, serviços e produtos	
<ul> <li>Propor simplificação dos normativos referentes à gestão da ESMPU</li> </ul>	100%
Estruturar e executar um plano de ação para fomento a projetos de inovação	
Programa Estratégico de Transformação Digital	100%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Indicativo de inovações	400%

# **Meta Institucional GE-5** <u>Viabilizar a evolução das soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Garantir a realização das iniciativas vinculadas ao PDI	
<ul> <li>PR20CT06 - Solução de Virtualização de Servidores</li> </ul>	-
PR20CT07 - Solução de Armazenamento (Storage)	-

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 72

PR20CT08 - Solução de Backup	-
PR20CT09 - Solução de Switch SAN	-
<ul> <li>PR20RE47 - Renovação de Software - SGBD Oracle</li> </ul>	50%
PR20RE49 - Renovação Contratual - Link Internet Embrate	100%
<ul> <li>PR20DE13 - Educação Online - Sala Virtual e Webinars</li> </ul>	100%
PR20IF31 - Atualização do Tableau	100%
PR20NS44 - Serviços de Voz Longa Distância	100%
PR20NS46 - Rede Wireless	100%
<ul> <li>PR20RE57 - Renovação de Software - Suporte Tableau</li> </ul>	100%
PR20CT01 - Solução de E-mail	50%
PR20CT04 - Infovia (SERPRO)	100%
PR20CT05 - Aquisição de Fitas de Backup	100%
PR20CT10 - Solução de Firewall	50%
PR20DE15 - ESMPU Digital	50%
PR20DE18 - e-Social	50%
PR20DE20 - Modernização do Portal e da Intranet	50%
PR20NS45 - Solução de Telefonia IP	100%
PR20RE48 - Renovação de Software - Delphix	100%
PR20RE52 - Outsourcing de Impressão	50%
<ul> <li>PR20CT59 - Desktops de Alto Desempenho e Renovação Parcial</li> </ul>	100%
PR20CT60 - Webcam HD e Headset	50%
PR20RE56 - Renovação de Software - Jaws	100%
PR20RE55 - Renovação de Software - Autocad	100%
PR20RE58 - Renovação de Software - Prezi	50%

<ul> <li>PR20RE53 - Renovação de Software - Adobe Creative Cloud</li> </ul>	100%
PR20RE54 - Renovação de Software - Adobe Stock	100%
<ul> <li>PR20CT11 - Aquisição de Software - Dicionário Houaiss</li> </ul>	100%
<ul> <li>PR20CT02 - Solução de Videoconferência Corporativa</li> </ul>	100%
PR20NS43 - Salas de Videoconferência	100%
PR20IF29 - Atualização do Active Directory (AD)	50%
PR20IF28 - Atualização do Banco de Dados Oracle	50%
PR20IF32 - Atualização do Apex	50%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de execução das soluções da TI alinhadas ao PDI	141%

#### Meta Institucional GE-6 Sistematizar a Gestão do Conhecimento na ESMPU

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Definir as diretrizes para a implementação e a permanência da Gestão do Conhecimento	
Biblioteca Digital da ESMPU	80%
Políticas de Gestão de Acervos Bibliográficos	10%
Diagnóstico de Maturidade de Gestão do Conhecimento	-
Tratamento arquivístico de Massa Documental Acumulada (MDA)	10%
Projeto Governança de Dados	10%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020

Taxa de execução do Projeto de Sistematização da - Gestão do Conhecimento
---------------------------------------------------------------------------

#### Meta Institucional GE-7 Garantir a acessibilidade das ações da ESMPU

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Levantar as demandas de acessibilidade	
Projeto Acessibilidade nas Atividades Acadêmicas	100%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020
Taxa de execução do programa de acessibilidade	50%

# **Meta Institucional GE-8** <u>Aprimorar continuamente os processos de comunicação</u>

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020	
Fomentar a comunicação integrada e efetiva com os ramos do MPU, entre as Secretarias e com os Polos da Escola através de ações articuladas		
Criação do perfil da ESMPU no Instagram	100%	
Reengenharia gráfica dos boletins informativos	100%	
Modernização do Portal da ESMPU e da Intranet	50%	
<ul> <li>Criação de podcast para debater temas pertinentes à atuação do Ministério Público</li> </ul>	-	
Estabelecer estratégias de comunicação institucional nacional e internacional		
<ul> <li>Estruturação da área de produção audiovisual - Seleção dos profissionais do audiovisual</li> </ul>	100%	
<ul> <li>Implementação da TV ESMPU - Atualização do projeto TV ESMPU com redefinicão das fases e do escopo</li> </ul>	100%	

Implementação da TV ESMPU - Execução dos fases do projeto TV ESMPU	70%
Elaboração da política editorial da TV ESMPU	20%
<ul> <li>Licitação para montagem do estúdio - equipamentos</li> </ul>	90%
<ul> <li>Licitação para montagem do estúdio - serviços de revestimento acústico de construção de parede para Chroma Key</li> </ul>	90%
<ul> <li>Produção de conteúdos audiovisuais para o canal do YouTube e projetos institucionais - websérie para debater os efeitos da pandemia do coronavírus</li> </ul>	100%
<ul> <li>Produção de conteúdos audiovisuais para o canal do YouTube e projetos institucionais - webséries para debater atuação do MP e do Sistema de Justiça</li> </ul>	85%

**OBS:** O indicador relacionado a esta Meta Institucional teve a sua aferição prejudicada, devido a estar relacionado à Avaliação Institucional realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), prevista para ocorrer em fevereiro de 2021<sup>14</sup>.

#### Meta Institucional GE-9 Garantir o atendimento eficiente ao público

Iniciativa Estratégica	Percentual de execução em 31/12/2020
Criar e instalar área de atendimento ao corpo acadêmico	
<ul> <li>Adequação dos espaços da ESMPU</li> </ul>	100%
Redesenhar o processo de atendimento ao público	
Projeto Aprimoramento da Experiência do Usuário	20%
Automatizar os procedimentos do atendimento ao público	
Projeto Aprimoramento da Experiência do Usuário	20%
Instituir programa de melhoria continuada de atendimento ao público	
Projeto Aprimoramento da Experiência do Usuário	20%
Indicador Estratégico	% Alcance da meta Posição em 31/12/2020

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 78

Taxa de execução do programa de melhoria de 66,6% atendimento ao público

**OBS:** Há indicador relacionado a esta Meta Institucional cuja aferição foi prejudicada, devido a estar relacionado à Avaliação Institucional realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA), prevista para ocorrer em fevereiro de 2021<sup>15</sup>.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020-2024, pág. 79